

ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

13 июня 2018 г. № 111-З

**О внесении изменений и дополнений в Закон
Республики Беларусь «О защите прав потребителей»**

Принят Палатой представителей 17 мая 2018 года

Одобен Советом Республики 31 мая 2018 года

Статья 1. Внести в Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей» в редакции Закона Республики Беларусь от 8 июля 2008 года (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 10, 2/839; 2008 г., № 170, 2/1463; 2012 г., № 52, 2/1905; Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 03.11.2015, 2/2311) следующие изменения и дополнения:

1. В статье 1:

из абзаца третьего слова «предусмотренные законодательством или договором,» исключить;

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«документ, подтверждающий факт приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), – кассовый чек, иной платежный документ в соответствии с законодательством, квитанция к приходному кассовому ордеру, товарный чек, документ (карт-чек, чек и др.), подтверждающий совершение платежа посредством банковских платежных карточек, электронных денег, систем дистанционного банковского обслуживания, автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства, проездной документ (билет), иной документ, подтверждающий оплату товара (выполнения работы, оказания услуги) в соответствии с законодательством, надлежащим образом оформленный технический паспорт, инструкция по эксплуатации, руководство пользователя, иной документ, содержащий сведения о наименовании продавца (исполнителя), наименовании, цене товара (работы, услуги);»;

из абзацев шестого, седьмого и шестнадцатого слова «ее филиал, представительство, иное обособленное подразделение, расположенное вне места нахождения организации,» исключить;

в абзаце восьмом слова «относящихся к его способности удовлетворить установленные и (или) предполагаемые потребности потребителя» заменить словами «определяющих соответствие товара (работы, услуги) установленным и (или) обычно предъявляемым к товару (работе, услуге) такого рода требованиям»;

в абзаце двенадцатом:

слова «, правила и» заменить словами «и правила,»;

дополнить абзац словами «, а также технические регламенты Таможенного союза, технические регламенты Евразийского экономического союза»;

после абзаца двенадцатого дополнить статью абзацем следующего содержания:

«объект обслуживания – капитальное строение (здание, сооружение), изолированное помещение или его часть (части) либо временная конструкция, в том числе передвижная, не являющаяся капитальным строением (зданием, сооружением), изолированным помещением или его частью (частями), в которых осуществляются деятельность по выполнению работ или оказанию услуг в присутствии потребителя, и (или) прием заказов, и (или) выдача результатов работ, и (или) заключение договоров, и (или) реализация билетов;»;

абзацы тринадцатый – двадцать первый считать соответственно абзацами четырнадцатым – двадцать вторым;

из абзаца четырнадцатого слова «(далее – импортер)» исключить;

абзац шестнадцатый изложить в следующей редакции:

«представитель изготовителя, продавца, поставщика, исполнителя (далее – представитель) – организация, индивидуальный предприниматель, осуществляющие

деятельность на основании договора с изготовителем (продавцом, поставщиком, исполнителем) и уполномоченные им на принятие и (или) удовлетворение требований потребителей в отношении товара (результата работы, услуги) ненадлежащего качества;»;
абзац восемнадцатый изложить в следующей редакции:

«ремонтная организация – организация, а также в целях настоящего Закона индивидуальный предприниматель, уполномоченные изготовителем (продавцом, поставщиком) на проведение проверки качества товара, устранение недостатков товара и (или) техническое обслуживание товара;»;

из абзаца двадцатого слова «предусмотренные законодательством или договором» исключить.

2. В статье 2:

в пункте 1 слова «и его багажа,» заменить словом «, перевозки»;

дополнить статью пунктом 3 следующего содержания:

«3. Защита прав потребителей услуг, оказываемых банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, иными организациями при осуществлении банковских операций в соответствии с законодательством, микрофинансовыми, лизинговыми организациями, осуществляется в соответствии с настоящим Законом, если иное не предусмотрено банковским законодательством, законодательством, регулирующим порядок предоставления и привлечения микрозаймов, законодательством о лизинговой деятельности.».

3. Пункт 1 статьи 3 дополнить словами «, международными договорами Республики Беларусь, а также международно-правовыми актами, составляющими право Евразийского экономического союза».

4. Статью 6 после слов «в том числе посредством» дополнить словами «привлечения средств массовой информации к пропаганде и систематическому освещению вопросов защиты прав потребителей,».

5. В статье 7:

в пункте 1 слово «законодательством» заменить словами «настоящим Законом, иными актами законодательства, техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза»;

в пункте 2:

подпункт 2.3 дополнить словами «, если иное не предусмотрено техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза»;

подпункты 2.4 и 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.4. сведения об основных потребительских свойствах товаров (результатов работ, услуг), а в отношении пищевых продуктов – о составе, пищевой ценности (для продуктов, предназначенных для детского, лечебного и диетического питания, – калорийность, наличие витаминов), указание на то, что пищевой продукт является генетически модифицированным, если в нем содержатся генетически модифицированные составляющие (компоненты), сведения о специальных свойствах (специальные питательные свойства, показания и противопоказания к применению отдельными возрастными группами населения, а также при отдельных видах заболеваний) пищевых продуктов, в том числе биологически активных добавок к пище, заявленных свойствах специализированных пищевых продуктов при наличии документов, подтверждающих заявленные свойства;

2.5. цену и условия оплаты товаров (работ, услуг), если эти условия отличаются от обычных условий оплаты соответствующих товаров (работ, услуг);»;

подпункт 2.7 изложить в следующей редакции:

«2.7. рекомендации и (или) ограничения по использованию, в том числе приготовлению, пищевых продуктов в случае, если их использование без этих рекомендаций и (или) ограничений затруднено либо может причинить вред здоровью потребителей, их имуществу, привести к снижению или утрате вкусовых свойств пищевых продуктов;»;

в подпункте 2.8 слова «изготовления, и (или)» заменить словами «изготовления, если иное не предусмотрено законодательством, техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза, а также»;

подпункт 2.9 изложить в следующей редакции:

«2.9. наименование (фирменное наименование), место нахождения изготовителя, продавца (исполнителя), а также при наличии – организации, осуществляющей деятельность по ввозу товара на территорию Республики Беларусь для его последующей реализации на территории Республики Беларусь, представителя, ремонтной организации; если изготовителем (продавцом, представителем, исполнителем, ремонтной организацией) является индивидуальный предприниматель либо ввоз товара на территорию Республики Беларусь для его последующей реализации на территории Республики Беларусь был осуществлен индивидуальным предпринимателем, – фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и место жительства индивидуального предпринимателя;»;

дополнить пункт подпунктом 2.9¹ следующего содержания:

«2.9¹. страну происхождения товара, если она не совпадает с местом нахождения (местом жительства) изготовителя;»;

подпункт 2.10 изложить в следующей редакции:

«2.10. сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров (выполняемых работ, оказываемых услуг), подлежащих обязательному подтверждению соответствия;»;

дополнить пункт подпунктом 2.13¹ следующего содержания:

«2.13¹. сведения о классах энергоэффективности товаров в случаях, если их установление предусмотрено законодательством, техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза, а также о соответствии энергетической эффективности капитальных строений (зданий, сооружений) требованиям законодательства, технических регламентов Таможенного союза, технических регламентов Евразийского экономического союза;»;

подпункты 2.14 и 2.15 изложить в следующей редакции:

«2.14. необходимые сведения о правилах и условиях эффективного и безопасного пользования товарами (результатами работ, услугами), в том числе ухода за ними, если это имеет значение исходя из характера товаров (результатов работ, услуг);

2.15. указание на использование фонограмм исполнителями музыкальных произведений при проведении культурно-зрелищных мероприятий;»;

дополнить пункт подпунктом 2.16 следующего содержания:

«2.16. иные сведения, которые в соответствии с настоящим Законом, иными актами законодательства, техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза или соответствующими договорами обязательны для предоставления потребителю, в том числе сведения, относящиеся к соответствующему договору и предоставляемые по просьбе потребителя.»;

в подпункте 4.1 пункта 4 слова «и 2.15» заменить словами «, 2.13¹, 2.15 и 2.16»;

пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Информация, предусмотренная пунктами 1–8, 10 и 12 настоящей статьи, на белорусском и (или) русском языках четким и разборчивым шрифтом доводится до сведения потребителя в документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на потребительской упаковке, этикетках или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг), если иное не предусмотрено международно-правовыми актами, составляющими право Евразийского экономического союза. Дата изготовления и срок годности пищевых продуктов наносятся на потребительскую упаковку и (или) этикетку, удаление которой с потребительской упаковки затруднено. Информация, сообщенная или переданная на иностранном языке, считается непредоставленной, за исключением случаев, если она была сообщена или передана на иностранном языке по желанию потребителя.

При реализации потребителю товаров (выполнении работ, оказании услуг) по образцам, описаниям товаров (работ, услуг), содержащимся в каталогах, проспектах,

рекламе, буклетах или представленным в фотографиях или иных информационных источниках, в том числе в глобальной компьютерной сети Интернет, до момента заключения договора информация, предусмотренная подпунктами 2.1, 2.5, 2.6, 2.9, 2.9¹ и 2.15 пункта 2 настоящей статьи, а также информация о сроке доставки товаров (выполнения работ, оказания услуг), цене и об условиях оплаты доставки товаров доводятся до сведения потребителя в этих информационных источниках, в том числе в глобальной компьютерной сети Интернет. При этом информация о цене товара (работы, услуги) доводится в этих информационных источниках, в том числе в глобальной компьютерной сети Интернет, шрифтом, размер которого не должен быть менее половины наибольшего размера шрифта, используемого в описании товара (работы, услуги). Иная информация, предусмотренная подпунктами 2.2–2.4, 2.7, 2.8, 2.10–2.12, 2.13¹ и 2.16 пункта 2 настоящей статьи, до момента заключения договора может доводиться до сведения потребителя в устной форме либо по требованию потребителя доводится до его сведения в письменной форме способом, определенным соглашением сторон.»;

в пункте 10 слова «тару (упаковку)» заменить словом «упаковку»;

пункт 11 изложить в следующей редакции:

«11. При возмездной реализации потребителю товара (выполнении работы, оказании услуги) продавец (исполнитель) обязан выдать ему кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату товара (выполнения работы, оказания услуги) в соответствии с законодательством. Требования настоящей части не распространяются на случаи, если продавцом (исполнителем) является физическое лицо, осуществляющее реализацию товаров в рамках ремесленной деятельности или реализацию товаров на рынке (выполняющее работы, оказывающее услуги).

Физическое лицо, осуществляющее реализацию товаров в рамках ремесленной деятельности или реализацию товаров на рынке (выполняющее работы, оказывающее услуги), обязано по требованию потребителя выдать ему документ, содержащий сведения о фамилии, собственном имени, отчестве (если таковое имеется) продавца (исполнителя), наименовании, цене товара (работы, услуги), удостоверенный подписью этого физического лица.»;

дополнить статью пунктом 12 следующего содержания:

«12. Если законодательством реализация товаров (выполнение работ, оказание услуг) допускается при наличии определенных законодательством документов, подтверждающих качество и безопасность товаров (работ, услуг), продавец (исполнитель) обязан предъявить потребителю по его требованию для ознакомления эти документы, их копии или подтвердить качество и безопасность товаров (работ, услуг) иным способом в порядке, установленном законодательством.».

6. В статье 8:

в пункте 1:

часть первую изложить в следующей редакции:

«1. Изготовитель (исполнитель, продавец) – организация обязан довести до сведения потребителя свое наименование (фирменное наименование) и место нахождения, наименование торгового объекта (объекта обслуживания), в котором осуществляется реализация потребителю товаров (выполнение работ, оказание услуг), если такое наименование не совпадает с наименованием (фирменным наименованием) организации, а также режим работы торгового объекта (объекта обслуживания) и иные необходимые сведения в соответствии с законодательством.»;

в части второй:

после слова «отчестве» дополнить часть словами «(если таковое имеется)»;

слова «или объекта обслуживания, в которых» заменить словами «(объекта обслуживания), в котором»;

часть третью дополнить словами «(если таковое имеется)»;

в пункте 3:

в части первой слова «или месте жительства» заменить словами «(месте жительства)»;

в части второй слова «выездной» и «или места жительства» заменить соответственно словами «развозной и разносной» и «(места жительства)»;

в пункте 4 слова «белорусском или русском языке» заменить словами «белорусском и (или) русском языках».

7. Статью 9 изложить в следующей редакции:

«Статья 9. Режим работы торгового объекта (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания)»

1. Продавец (исполнитель) обязан установить режим работы торгового объекта (объекта обслуживания), а также свой режим работы в случае осуществления торговли (выполнения работ, оказания услуг) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания).
Случаи установления режима работы по согласованию с государственными органами определяются законодательными актами.

Режим работы торгового объекта (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания), доводится до сведения потребителей и должен соответствовать установленному режиму работы.

В случае необходимости временного продления или приостановления работы торгового объекта (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания), если такие продление или приостановление работы не запрещены законодательными актами, информация об этом доводится до сведения потребителей в порядке, установленном Правительством Республики Беларусь.

2. Требования настоящей статьи не распространяются на случаи, если продавцом (исполнителем) является физическое лицо, осуществляющее реализацию товаров в рамках ремесленной деятельности или реализацию товаров на рынке (выполняющее работы, оказывающее услуги).».

8. Дополнить Закон статьями 9¹ и 9² следующего содержания:

«Статья 9¹. Оплата товаров (работ, услуг)»

1. Расчеты по оплате товаров (работ, услуг) осуществляются в наличной и безналичной формах.

2. Продавец (исполнитель) обязан предоставить потребителю право выбора формы оплаты товаров (работ, услуг), за исключением случаев, когда законодательство позволяет продавцу (исполнителю) не осуществлять расчеты в безналичной форме при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) либо предусматривает обязанность продавца (исполнителя) осуществлять расчеты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) только в безналичной форме. Требования настоящего пункта не распространяются на случаи, если продавцом (исполнителем) является физическое лицо, осуществляющее реализацию товаров в рамках ремесленной деятельности или реализацию товаров на рынке (выполняющее работы, оказывающее услуги).

3. Потребитель, оплачивающий товары (работы, услуги) посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства, имеет право подтверждать факт оплаты товаров (работ, услуг), используя учетный номер операции в едином расчетном и информационном пространстве. Информация об этом номере операции размещается в документе, подтверждающем совершение платежа посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства.

4. Продавцу (исполнителю) запрещено устанавливать в отношении одного вида товаров (работ, услуг) различные цены (тарифы) в зависимости от формы оплаты товаров

(работ, услуг). При этом продавцом (исполнителем) могут устанавливаться скидки, иные формы стимулирования реализации товаров (работ, услуг), а также расчетов в безналичной форме.

**Статья 9². Реализация товаров (выполнение работ, оказание услуг)
по подарочному сертификату или иному подобному документу**

Продавец (исполнитель) вправе осуществлять реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) по предъявленному подарочному сертификату или иному подобному документу, удостоверяющему право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение товара (выполнение работы, оказание услуги), указанного в таком документе, или на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе, на условиях и в порядке, установленных Правительством Республики Беларусь.»

9. В пункте 1 статьи 10 слова «продавца (изготовителя, исполнителя)» заменить словами «торгового объекта (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания)».

10. В статье 11:

пункты 1, 3, 5 и 6 после слова «законодательство» дополнить словами «, технические регламенты Таможенного союза, технические регламенты Евразийского экономического союза» в соответствующем падеже;

в части второй пункта 2 слова «и условиям договора, а также по требованию потребителя предоставить ему необходимые контрольные средства измерений, предусмотренные правилами розничной торговли, с действующими свидетельствами о поверке средств измерений и знаками поверки средств» заменить словами «, технических регламентов Таможенного союза, технических регламентов Евразийского экономического союза и условиям договора, а также по требованию потребителя предоставить ему необходимые средства измерений, прошедшие метрологический контроль в соответствии с законодательством об обеспечении единства»;

пункт 7 исключить.

11. В статье 12:

название статьи после слова «продавца» дополнить словами «, поставщика, представителя»;

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Изготовитель (исполнитель, продавец, поставщик, представитель) обязан обеспечивать безопасность товара (результата работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (результата работы).

Если изготовитель (исполнитель, поставщик, представитель) не установил на товар (результат работы) срок службы и реализация такого товара (результата работы) допускается без такого срока, изготовитель (исполнитель, продавец, поставщик, представитель) обязан обеспечить безопасность товара (результата работы) в течение десяти лет со дня реализации товара (результата работы) потребителю.»;

в пункте 2:

первое предложение после слова «продавец» дополнить словами «, поставщик, представитель»;

во втором предложении слово «(исполнитель)» заменить словами «(исполнитель, поставщик, представитель)»;

пункты 4 и 5 изложить в следующей редакции:

«4. Запрещается реализация товара (выполнение работы, оказание услуги) с недостатками, наличие которых является нарушением установленных законодательством, техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза обязательных для соблюдения требований по его безопасности.

5. Если при соблюдении потребителем установленных правил использования товара (результата работы, услуги), хранения, транспортировки или утилизации товара (результата работы) он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью, наследственности, имуществу потребителя и окружающей среде, изготовитель (исполнитель) обязан незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда и проинформировать об этом представителя, поставщика, продавца. Поставщик (продавец, представитель) обязан незамедлительно со дня получения соответствующей информации приостановить реализацию товара. В течение семи дней со дня приостановления производства (реализации) товара (работы, услуги) изготовитель (исполнитель, поставщик, представитель) обязан проинформировать через средства массовой информации потребителя о возможной опасности товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, наследственности, имущества потребителя и окружающей среды. Если причины вреда устранить невозможно, изготовитель (исполнитель) обязан прекратить производство (реализацию) такого товара (работы, услуги) и проинформировать об этом представителя, поставщика, продавца. Поставщик (продавец, представитель) обязан незамедлительно со дня получения соответствующей информации прекратить реализацию товара. В течение семи дней со дня прекращения производства (реализации) товара (работы, услуги) изготовитель (исполнитель, поставщик, представитель) обязан проинформировать об этом уполномоченные (компетентные) органы Республики Беларусь, ответственные за осуществление государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза, технических регламентов Евразийского экономического союза, а также потребителя через средства массовой информации. Изготовитель (исполнитель, продавец, поставщик, представитель) обязан также принять все необходимые меры по изъятию товара (результата работы) из обращения и отзыву его от потребителя.

Информирование потребителя через средства массовой информации о товарах (работах, услугах), представляющих опасность для его жизни, здоровья, наследственности, имущества и окружающей среды, осуществляется за счет изготовителя (исполнителя, поставщика, представителя).»;

в пункте 6:

в части первой:

после слова «продавцом» дополнить часть словами «, поставщиком, представителем»;

слова «, изъятие его из оборота» заменить словами «(реализации), изъятие товара (результата работы) из обращения»;

часть вторую после слова «продавцом» дополнить словами «, поставщиком, представителем».

12. Статью 13 изложить в следующей редакции:

«Статья 13. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца, поставщика, представителя) по установлению срока службы, срока годности, срока хранения товара (результата работы), а также гарантийного срока на товар (результат работы, услугу)

1. Изготовитель (исполнитель, поставщик, представитель) обязан устанавливать срок службы товара (результата работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий и составных частей основного изделия, которые по истечении определенного срока могут представлять опасность для жизни, здоровья, наследственности, имущества потребителя и окружающей среды, если иное не установлено техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза. Перечень таких товаров (результатов работ) устанавливается Правительством Республики Беларусь. Обязательному включению в этот перечень подлежат товары длительного пользования, на которые в соответствии с

техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза должен устанавливаться срок службы.

2. На пищевые продукты и парфюмерно-косметические товары изготовитель обязан устанавливать срок годности в соответствии с требованиями технических регламентов Таможенного союза, технических регламентов Евразийского экономического союза.

На лекарственные средства и иные товары (результаты работ), потребительские свойства которых со временем могут ухудшаться, изготовитель (исполнитель, поставщик, представитель) обязан устанавливать срок годности и (или) срок хранения, если иное не установлено техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза.

3. Реализация товара (результата работы) по истечении установленных срока годности и (или) срока хранения, срока службы, а также товара (результата работы), на который должны быть установлены срок службы, срок годности и (или) срок хранения, но они не установлены, запрещается. Реализация отдельных непродовольственных товаров, срок службы и (или) срок хранения которых истекли (кроме лекарственных средств), может быть разрешена в порядке, установленном Правительством Республики Беларусь, по результатам проведения соответствующей экспертизы этих товаров. Разрешение на дальнейшую реализацию товаров, срок службы и (или) срок хранения которых истекли, должно содержать указание на срок, в течение которого товары возможны к использованию.

4. Изготовитель (исполнитель, поставщик, представитель) обязан устанавливать на товар (результат работы, услугу) гарантийный срок в случаях и на условиях, предусмотренных законодательством и (или) техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза.

Гарантийный срок на товар, производимый за пределами Республики Беларусь, должен быть не меньшей продолжительности, чем гарантийный срок, предусмотренный законодательством Республики Беларусь и (или) техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза для аналогичных товаров, производимых на территории Республики Беларусь. Если изготовителем товара, производимого за пределами Республики Беларусь, установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок, предусмотренный законодательством Республики Беларусь и (или) техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза для аналогичных товаров, производимых на территории Республики Беларусь, поставщик (представитель) обязан установить на такой товар гарантийный срок, предусмотренный законодательством Республики Беларусь и (или) техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза.

5. Продавец обязан установить на товар гарантийный срок, если изготовитель (поставщик, представитель) не исполнил предусмотренную законодательством и (или) техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза обязанность по его установке или исполнил ее ненадлежащим образом.

Продавец вправе установить на товар дополнительный гарантийный срок сверх гарантийного срока, предусмотренного законодательством и (или) техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза и (или) установленного изготовителем (поставщиком, представителем), а также гарантийный срок на товар, на который гарантийный срок изготовителем (поставщиком, представителем) не установлен и обязанность по установке которого не предусмотрена законодательством и (или) техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза. Продавец не вправе устанавливать или объявлять гарантийный срок на товар меньшей продолжительности, чем гарантийный срок, установленный изготовителем (поставщиком, представителем).

6. Требования, предусмотренные частью первой пункта 2, пунктом 4, частью первой пункта 5 настоящей статьи, не распространяются на случаи, если продавцом (изготовителем, исполнителем) является физическое лицо, осуществляющее реализацию товаров в рамках ремесленной деятельности или реализацию товаров на рынке (производящее товары, выполняющее работы, оказывающее услуги).».

13. В статье 14:

пункты 1 и 2 изложить в следующей редакции:

«1. Изготовитель (поставщик, исполнитель) обязан обеспечить возможность использования товара (результата работы) по назначению в течение его срока службы.

При неисполнении изготовителем (исполнителем, поставщиком) обязанности по обеспечению возможности использования товара (результата работы) по назначению в течение его срока службы потребитель вправе расторгнуть договор, вернуть товар (результат работы) и потребовать возврата уплаченной за товар (результат работы) денежной суммы в соответствии с пунктом 4 статьи 27 и пунктом 3 статьи 31 настоящего Закона.

2. Изготовитель (поставщик) обеспечивает возможность ремонта и технического обслуживания товара, выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные организации в необходимых для ремонта и технического обслуживания объемах и ассортименте в течение срока производства товара, после снятия его с производства – в течение срока службы товара, а при отсутствии такого срока – в течение десяти лет со дня реализации потребителю товара.

Исполнитель обеспечивает ремонт и техническое обслуживание результата работы в течение срока службы результата работы, а при отсутствии такого срока – в течение десяти лет со дня выполнения работы.»;

в пункте 3 слово «Продавец» заменить словами «В случае неисполнения изготовителем (поставщиком) обязанности, предусмотренной частью первой пункта 2 настоящей статьи, продавец».

14. Пункт 1 статьи 15 изложить в следующей редакции:

«1. За нарушение прав потребителя продавец (изготовитель, поставщик, представитель, исполнитель, ремонтная организация) несет ответственность в соответствии с законодательством и (или) договором.

Потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные настоящим Законом, продавцу (изготовителю, поставщику, представителю, исполнителю, ремонтной организации) по месту его нахождения (месту жительства), а также по месту нахождения торгового объекта (объекта обслуживания), где были нарушены права потребителя.».

15. В статье 16:

в пункте 1:

после части второй дополнить пункт частью следующего содержания:

«При расторжении договора и (или) возврате потребителю уплаченной за товар (работу, услугу) денежной суммы в соответствии с частью первой настоящего пункта продавец (изготовитель, поставщик, представитель, исполнитель) не вправе требовать от потребителя предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случая, если при заключении договора использовались данные документа, удостоверяющего личность потребителя.»;

часть третью считать частью четвертой;

пункт 3 после слова «изготовителю,» дополнить словами «поставщику, представителю.».

16. В статье 17:

название статьи дополнить словами «, недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге)»;

в пункте 1 слова «продавцом (изготовителем, исполнителем)» заменить словами «изготовителем (исполнителем, продавцом, поставщиком, представителем)»;

пункт 2 после слов «(результата работы, услуги),» дополнить словами «а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге),»;

пункт 3 после слова «законодательства» дополнить словами «, технических регламентов Таможенного союза, технических регламентов Евразийского экономического союза»;

пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Вред, причиненный вследствие недостатков товара, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре, подлежит возмещению продавцом (изготовителем) товара по выбору потребителя. В случае экономической несостоятельности (банкротства) продавца (изготовителя), приостановления или прекращения его деятельности, отсутствия у потребителя достоверных сведений о продавце (изготовителе) либо в случае места нахождения (места жительства) изготовителя за пределами Республики Беларусь потребитель вправе предъявить требование о возмещении вреда поставщику, представителю.»;

пункт 5 после слова «услуги,» дополнить словами «а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о работе или услуге,»;

в пункте 7 слова «освобождается от ответственности в случае, если докажет» заменить словами «, а также поставщик, представитель в случаях, указанных в пункте 4 настоящей статьи, освобождаются от ответственности, если докажут».

17. В пункте 1 статьи 19 слова «в области защиты» заменить словами «о защите».

18. Статью 20 изложить в следующей редакции:

«Статья 20. Права потребителя в случае реализации товара ненадлежащего качества

1. В случае реализации товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- 1.1. замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
- 1.2. соразмерного уменьшения покупной цены товара;
- 1.3. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
- 1.4. возмещения расходов по устранению недостатков товара.

2. В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить эти недостатки (пищевые продукты, товары бытовой химии и др.), потребитель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

3. Вместо предъявления указанных в пунктах 1 и 2 настоящей статьи требований потребитель вправе расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы в соответствии с пунктом 4 статьи 27 настоящего Закона. При этом потребитель по требованию и за счет продавца должен вернуть полученный товар ненадлежащего качества. Потребитель вправе вернуть такой товар без потребительской упаковки.

4. Требования, указанные в пунктах 1–3 настоящей статьи, предъявляются потребителем продавцу.

5. Потребитель вправе предъявить требования, указанные в подпунктах 1.1, 1.3 и 1.4 пункта 1 настоящей статьи, изготовителю.

Вместо предъявления указанных в части первой настоящего пункта требований потребитель вправе потребовать от изготовителя возврата уплаченной за товар денежной суммы в соответствии с пунктом 4 статьи 27 настоящего Закона. При этом потребитель по требованию и за счет изготовителя должен вернуть полученный товар ненадлежащего качества. Потребитель вправе вернуть такой товар без потребительской упаковки.

6. В случае экономической несостоятельности (банкротства) продавца (изготовителя), приостановления или прекращения его деятельности, отсутствия у потребителя достоверных сведений о продавце (изготовителе) либо в случае места нахождения (места жительства) изготовителя за пределами Республики Беларусь потребитель вправе предъявить требования, указанные в подпунктах 1.1, 1.3 и 1.4 пункта 1 настоящей статьи, поставщику, представителю.

При невыполнении поставщиком, представителем требований потребителя, предъявленных в соответствии с частью первой настоящего пункта, потребитель вправе вернуть товар ненадлежащего качества соответственно поставщику, представителю и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы в соответствии с пунктом 4 статьи 27 настоящего Закона. Потребитель вправе вернуть такой товар без потребительской упаковки.

7. В отношении технически сложного товара или дорогостоящего товара потребитель вправе предъявить требования, указанные в подпункте 1.1 пункта 1, пункте 3, части второй пункта 5 и части второй пункта 6 настоящей статьи, в течение тридцати дней со дня передачи товара продавцом потребителю. По истечении указанного срока такие требования могут быть предъявлены потребителем в случае обнаружения в товаре существенного недостатка или нарушения сроков безвозмездного устранения недостатков товара, предусмотренных частью первой пункта 1 статьи 22 настоящего Закона. Перечень таких технически сложных товаров утверждается Правительством Республики Беларусь.

8. При возврате потребителю уплаченной за товар денежной суммы продавец (изготовитель, поставщик, представитель) не вправе удерживать из нее сумму, на которую понизилась стоимость товара из-за полного или частичного использования товара, потери им товарного вида или других подобных обстоятельств, а также требовать от потребителя предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случая, если при заключении договора использовались данные документа, удостоверяющего личность потребителя.

9. Потребитель вправе предъявить требование о незамедлительном безвозмездном устранении недостатков товара ремонтной организации.

10. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт приобретения товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Для подтверждения факта приобретения товара могут использоваться свидетельские показания, элементы потребительской упаковки, на которых имеются отметки, подтверждающие, что приобретение товара осуществлялось у этого продавца, а также документы и другие средства доказывания, указывающие на приобретение товара у этого продавца.

11. Продавец (изготовитель, поставщик, представитель) обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя, а в случае необходимости – провести проверку качества товара, в том числе с привлечением ремонтной организации. Продавец (изготовитель, поставщик, представитель) обязан проинформировать потребителя о его праве на участие в проведении проверки качества товара, а если такая проверка не может быть проведена незамедлительно, – также о месте и времени проведения проверки качества товара. Ремонтная организация при получении товара от продавца (изготовителя, поставщика, представителя) для проведения проверки качества товара обязана провести такую проверку в течение трех дней со дня получения товара.

При возникновении между потребителем и продавцом (изготовителем, поставщиком, представителем) спора о наличии недостатков товара и причинах их возникновения продавец (изготовитель, поставщик, представитель) обязан провести экспертизу товара за свой счет в порядке, установленном Правительством Республики Беларусь. О месте и времени проведения экспертизы потребитель должен быть извещен в письменной форме.

Стоимость экспертизы оплачивается продавцом (изготовителем, поставщиком, представителем). Если в результате проведенной экспертизы товара установлено, что недостатки товара отсутствуют или возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения, транспортировки товара или действий третьих лиц либо непреодолимой силы, потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю, поставщику, представителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.

Потребитель вправе принять участие в проведении проверки качества и экспертизы товара лично или через своего представителя, оспорить заключение экспертизы товара в судебном порядке, а также при возникновении между потребителем и продавцом (изготовителем, поставщиком, представителем) спора о наличии недостатков товара и причинах их возникновения провести экспертизу товара за свой счет. Если в результате экспертизы товара, проведенной за счет потребителя, установлено, что недостатки возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до момента его передачи, продавец (изготовитель, поставщик, представитель) обязан возместить потребителю расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.

12. В случае, когда недостатки товара обнаружены потребителем в гарантийный срок, продавец (изготовитель, поставщик, представитель) отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара продавцом потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения, транспортировки товара или действий третьих лиц либо непреодолимой силы.

В случае, когда гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет со дня передачи товара продавцом потребителю, продавец (изготовитель, поставщик, представитель) отвечает за недостатки товара, если потребитель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до момента его передачи.

Продавец (изготовитель, поставщик, представитель) отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до момента его передачи.

13. Возврат крупногабаритных товаров или товаров весом более пяти килограммов ненадлежащего качества продавцу (изготовителю, поставщику, представителю), а также доставка таких товаров для безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения покупной цены, замены и возврат их потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, поставщика, представителя, ремонтной организации). В случае неисполнения этой обязанности, а также если продавец (изготовитель, поставщик, представитель, ремонтная организация) не имеет своего места нахождения (места жительства) либо филиалов или представительств, иных обособленных подразделений в населенном пункте, являющемся местом жительства потребителя, доставка и возврат указанных товаров могут осуществляться потребителем. При этом продавец (изготовитель, поставщик, представитель) обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и возвратом указанных товаров.

14. При передаче потребителем товара продавцу (изготовителю, поставщику, представителю) в связи с реализацией права, предусмотренного подпунктом 1.1 пункта 1 настоящей статьи, а также для проведения проверки качества товара либо экспертизы товара составляется акт передачи товара по форме, установленной Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

15. В случае неявки потребителя за товаром после проведения проверки качества товара, экспертизы товара или безвозмездного устранения недостатков товара продавец (изготовитель, поставщик, представитель, ремонтная организация) вправе, в письменной форме предупредив потребителя, по истечении двух месяцев со дня направления такого предупреждения взыскать с потребителя убытки, понесенные в связи с хранением товара, за исключением случая, если потребитель не мог забрать товар по уважительной причине.».

19. В статье 21:

в пункте 1:

часть первую после слова «представителю» дополнить словами «, ремонтной организации»;

часть вторую изложить в следующей редакции:

«В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены либо гарантийные сроки которых составляют менее двух лет, потребитель вправе предъявить указанные требования продавцу (изготовителю, поставщику, представителю), если недостатки обнаружены в течение двух лет со дня передачи таких товаров продавцом потребителю, а в отношении недвижимого имущества – в течение трех лет со дня его передачи продавцом потребителю, если более длительные сроки не установлены законодательством, техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза и (или) договором.»;

пункт 2 после слов «момента передачи товара» и «законодательством» дополнить соответственно словами «продавцом» и «, техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза»;

первое предложение пункта 4 изложить в следующей редакции:

«4. Если товар нуждается в специальной установке (подключении) или сборке, гарантийный срок исчисляется со дня его установки (подключения) или сборки.»;

в пункте 6:

после слов «передачи товара» и «его передачи» дополнить пункт словом «продавцом»;

слова «реализации», «или места жительства» и «тары (упаковки)» заменить соответственно словами «передачи», «(места жительства)» и «упаковки»;

пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Срок годности товара исчисляется с момента изготовления товара. Срок службы товара исчисляется с момента передачи товара потребителю, если иное не установлено законодательством, техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза. Если момент передачи товара установить невозможно, срок службы товара исчисляется с момента изготовления товара.»

20. В статье 22:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Обнаруженные недостатки товара должны быть устранены продавцом (изготовителем, поставщиком, представителем, ремонтной организацией) безвозмездно и незамедлительно. В случае, если устранить недостатки товара незамедлительно не представляется возможным, максимальный срок их устранения не может превышать четырнадцати дней со дня предъявления потребителем требования об устранении недостатков товара. По письменному соглашению с потребителем этот срок может быть увеличен, но не более чем до тридцати дней.

Ремонтная организация при получении товара от продавца (изготовителя, поставщика, представителя) для устранения недостатков товара обязана устранить недостатки с учетом сроков, предусмотренных частью первой настоящего пункта.»;

пункт 3 дополнить словами «, а если потребитель за выдачей товара своевременно не явился, – до дня уведомления потребителя об окончании ремонта»;

дополнить статью пунктом 5 следующего содержания:

«5. При безвозмездном устранении недостатков товара ремонтной организацией заполняется гарантийный талон, переданный потребителю одновременно с товаром при его приобретении, а в случае его отсутствия оформляется документ, подтверждающий безвозмездное устранение недостатков товара, в порядке и по форме, установленным Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.»

21. В статье 24:

из части второй пункта 4 слова «за товар» исключить;

пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Требования потребителя о возврате суммы предварительной оплаты и полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом незамедлительно. В случае, если удовлетворить требования потребителя незамедлительно не представляется

возможным, максимальный срок для удовлетворения требований потребителя не может превышать семи дней со дня предъявления соответствующего требования.

Расчеты с потребителем при возврате суммы предварительной оплаты осуществляются в той же форме, в которой производилась предварительная оплата, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

При возврате потребителю суммы предварительной оплаты продавец не вправе требовать от потребителя предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случая, если при заключении договора использовались данные документа, удостоверяющего личность потребителя.»

22. В статье 26:

в пункте 1:

в части первой слова «пунктом 5» заменить словами «частью первой пункта 5»;

в части второй слова «аналогичной модели (марки, типа, артикула и др.), существующей на момент выплаты неустойки продавцом (изготовителем, поставщиком, представителем, ремонтной организацией)» и «аналогичного товара» заменить соответственно словами «той же модели (марки, типа, артикула и др.), существующей у продавца на момент выплаты продавцом (изготовителем, поставщиком, представителем, ремонтной организацией) неустойки» и «товара той же модели (марки, типа, артикула и др.)»;

дополнить пункт частью третьей следующего содержания:

«При отсутствии у продавца товара той же модели (марки, типа, артикула и др.) цена товара определяется в порядке, установленном Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.»;

в пункте 2 слова «пунктом 5» и цифры «5–7» заменить соответственно словами «частью первой пункта 5» и «5, 6 и 9».

23. В статье 27:

в пункте 1 слово «аналогичной» заменить словами «той же»;

в пункте 2 слова «такой же» заменить словом «аналогичный»;

в пункте 4:

слова «потребитель вправе потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы, а также возмещения разницы» заменить словами «и (или) возврате уплаченной за товар ненадлежащего качества денежной суммы потребителю возмещаются уплаченная за товар денежная сумма, а также разница»;

дополнить пункт частью второй следующего содержания:

«Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за товар денежной суммы осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата товара, если иное не предусмотрено соглашением сторон.»;

дополнить статью пунктом 6 следующего содержания:

«6. При осуществлении расчетов в соответствии с пунктами 2–5 настоящей статьи и отсутствии у продавца на момент добровольного удовлетворения требования потребителя или вынесения судом решения товара той же модели (марки, типа, артикула и др.) цена товара определяется в порядке, установленном Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.»

24. В статье 28:

пункт 2 дополнить вторым предложением следующего содержания: «В случае обмена либо возврата товара потребитель обязан вернуть товар в потребительской упаковке, если товар был продан в такой упаковке.»;

пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. При возврате потребителем товара надлежащего качества его требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом незамедлительно. В случае, если удовлетворить требование потребителя незамедлительно не представляется возможным, максимальный срок для удовлетворения требования не может превышать семи дней. За нарушение указанных сроков продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара на день его реализации потребителю.»

Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за товар денежной суммы осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата товара, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

При возврате потребителю уплаченной за товар денежной суммы продавец не вправе требовать от потребителя предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случая, если при заключении договора использовались данные документа, удостоверяющего личность потребителя.».

25. Пункт 4 статьи 30 изложить в следующей редакции:

«4. Денежная сумма, возвращаемая потребителю при расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги), а также цена выполненной работы (оказанной услуги), учитываемая при удовлетворении требования потребителя о ее соразмерном уменьшении, определяются на момент предъявления потребителем требования, а если оно добровольно не удовлетворено, – на момент вынесения судом соответствующего решения.

Расчеты с потребителем при расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги) осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата работы (услуги), если иное не предусмотрено соглашением сторон.

При расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги) и возврате потребителю уплаченной денежной суммы исполнитель не вправе требовать от потребителя предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случая, если при заключении договора использовались данные документа, удостоверяющего личность потребителя.».

26. В статье 31:

пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать возврата уплаченной за выполненную работу (оказанную услугу) денежной суммы, если в установленные пунктом 1 статьи 32 настоящего Закона или договором сроки недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать возврата уплаченной за выполненную работу (оказанную услугу) денежной суммы, если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или отступления от условий договора, ухудшившие результат работы (услугу).

Расчеты с потребителем при расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги) осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата работы (услуги), если иное не предусмотрено соглашением сторон.

При расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги) и возврате потребителю уплаченной денежной суммы исполнитель не вправе требовать от потребителя предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случая, если при заключении договора использовались данные документа, удостоверяющего личность потребителя.»;

в пункте 6:

часть третью дополнить словами «, а также при возникновении спора между потребителем и исполнителем по поводу недостатков выполненной работы (оказанной услуги) или их причин провести экспертизу результата выполненной работы (оказанной услуги) за свой счет»;

часть пятую изложить в следующей редакции:

«Если в результате экспертизы результата выполненной работы (оказанной услуги), проведенной за счет исполнителя, установлено отсутствие нарушений со стороны исполнителя или причинной связи между действиями исполнителя и обнаруженными недостатками, потребитель обязан возместить исполнителю расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку результата выполненной работы. Если в результате экспертизы результата выполненной работы (оказанной услуги), проведенной за счет потребителя, установлены нарушения со стороны исполнителя или наличие причинной связи между действиями исполнителя и

обнаруженными недостатками, исполнитель обязан возместить потребителю расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку результата выполненной работы.»;

пункт 7 после слова «законодательством» дополнить словами «, техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза».

27. В пункте 3 статьи 32 слова «пунктами 1 и 3» заменить словами «пунктом 1 и частью первой пункта 3».

28. В статье 33:

пункт 1 дополнить словами «, а при необходимости проведения экспертизы – четырнадцати дней»;

в пункте 5 слова «пунктами 1 и 3» заменить словами «пунктом 1 и частью первой пункта 3».

29. Из пункта 2 статьи 34 слова «о долевом строительстве жилья» исключить.

30. Дополнить Закон статьей 38¹ следующего содержания:

«Статья 38¹. Право потребителя на односторонний отказ от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги)

1. Потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством.

2. В случае, если денежная сумма, уплаченная потребителем по договору о выполнении работы (оказании услуги), от исполнения которого потребитель отказался, превышает фактически понесенные исполнителем расходы на исполнение такого договора, исполнитель обязан вернуть потребителю уплаченную им по договору о выполнении работы (оказании услуги) денежную сумму за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов в течение четырнадцати дней со дня предъявления соответствующего требования, если меньший срок не предусмотрен таким договором.

3. За нарушение срока, предусмотренного пунктом 2 настоящей статьи, исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работы (оказании услуги) не определена, – в размере одного процента общей цены заказа. Договором о выполнении работы (оказании услуги) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки.».

31. Статью 41 изложить в следующей редакции:

«Статья 41. Государственные органы, иные государственные организации, осуществляющие защиту прав потребителей

Государственные органы, иные государственные организации, осуществляющие защиту прав потребителей в пределах полномочий, предусмотренных законодательством:

рассматривают обращения потребителей в соответствии с законодательством об обращениях граждан и юридических лиц;

осуществляют информирование потребителей по вопросам, относящимся к их компетенции в области защиты прав потребителей;

согласовывают с Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь проекты нормативных правовых актов по вопросам защиты прав потребителей;

предоставляют в пределах своей компетенции в Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь по его запросам информацию о поступивших обращениях потребителей и иную информацию;

принимают в пределах своей компетенции иные меры в целях защиты прав потребителей, предусмотренные законодательством.».

32. В статье 42:

в названии статьи и пункте 2 слова «Министерства торговли» заменить словами «Министерства антимонопольного регулирования и торговли»;

в пункте 1:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«1. Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь:»;

дополнить пункт подпунктом 1.1¹ следующего содержания:

«1.1¹. координирует деятельность республиканских органов государственного управления, иных государственных организаций, подчиненных Правительству Республики Беларусь, местных исполнительных и распорядительных органов в области защиты прав потребителей;»;

подпункты 1.6 и 1.7 изложить в следующей редакции:

«1.6. направляет материалы о нарушении прав потребителя в государственный орган или иную государственную организацию, выдавшие специальные разрешения (лицензии) либо иные разрешительные документы на осуществление соответствующего вида деятельности, для решения вопроса о приостановлении, прекращении действия таких документов либо об их аннулировании (отзыве);

1.7. осуществляет разъяснение вопросов применения настоящего Закона и иного законодательства о защите прав потребителей;»;

в пункте 3:

слова «Министерства торговли» заменить словами «Министерства антимонопольного регулирования и торговли»;

слова «в установленном порядке» исключить;

в пункте 4 слова «Министерством торговли» и «а также» заменить соответственно словами «Министерством антимонопольного регулирования и торговли» и «других».

33. В статье 43:

в абзаце первом слова «В целях» заменить словами «1. В целях»;

в абзаце третьем слова «оказывать юридическую помощь населению» заменить словами «консультировать население»;

дополнить статью пунктами 2 и 3 следующего содержания:

«2. Организации, индивидуальные предприниматели обязаны по требованию местных исполнительных и распорядительных органов предоставлять информацию, необходимую им для рассмотрения обращений потребителей, иных граждан и организаций по вопросам защиты прав потребителей в соответствии с законодательством об обращениях граждан и юридических лиц, а также для реагирования на критические материалы по вопросам защиты прав потребителей в государственных средствах массовой информации, за исключением информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено.

3. Местный исполнительный и распорядительный орган определяет в штате в пределах установленной численности работника, осуществляющего координацию деятельности структурных подразделений местного исполнительного и распорядительного органа по вопросам защиты прав потребителей, а также обеспечивающего осуществление местным исполнительным и распорядительным органом функций, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.».

34. В пункте 1 статьи 45 слова «Министерства торговли» заменить словами «Министерства антимонопольного регулирования и торговли».

35. В пункте 1 статьи 47:

в подпункте 1.4 слово «оборота» заменить словом «обращения»;

дополнить пункт подпунктом 1.5¹ следующего содержания:

«1.5¹. осуществлять издательскую деятельность в области защиты прав потребителей в порядке, установленном законодательством;».

36. В статье 48:

в пункте 2:

часть вторую после слова «первой» дополнить словами «и частью третьей»;

после части второй дополнить пункт частью следующего содержания:

«В случае, если иск о защите прав потребителя, с которым обращалось общественное объединение потребителей, удовлетворен судом частично, расходы общественного объединения потребителей, связанные с обращением в суд с иском о защите прав потребителя, представлением и защитой в суде прав и законных интересов потребителя, подлежат возмещению пропорционально удовлетворенным требованиям.»;

часть третью и четвертую считать соответственно частями четвертой и пятой;

в пункте 4 слова «Министерством торговли» заменить словами «Министерством антимонопольного регулирования и торговли».

Статья 2. Совету Министров Республики Беларусь в шестимесячный срок:

обеспечить приведение нормативных правовых актов в соответствии с настоящим Законом;

принять иные меры, необходимые для реализации положений настоящего Закона.

Статья 3. Настоящий Закон вступает в силу в следующем порядке:

статья 1 – через шесть месяцев после официального опубликования настоящего Закона;

иные положения – после официального опубликования настоящего Закона.

Президент Республики Беларусь

А.Лукашенко